

Von: [REDACTED]
An: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Betreff: WG: Kommunikationsvorschlag Amtsleitungen
Datum: Mittwoch, 29. Juli 2015 13:19:28

Hallo [REDACTED],

wie eben besprochen unten der Textentwurf für ‚die Amtsleitungen‘ zur aktuellen Situation OK.EWO.

Die Nutzer in den KUZ sind durch aktualisierte KIM-Meldungen informiert.

Zu [REDACTED] gibt es eine ‚Standleitung‘ von [REDACTED].

Für die Presse und Öffentlichkeit gibt es laufenden Kontakt zwischen unserer Öffentlichkeitsarbeit und der aus Harburg.

Mit der Info an die Amtsleitungen wollen wir den Kreis Bezirksamtsleitungen [REDACTED] [REDACTED] der Finanzbehörde adressieren.

Wie besprochen ist es sicherlich sinnvoll, wenn Du die Kommunikation übernimmst. Den Textentwurf findest Du ganz unten.

Beste Grüße

[REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Mittwoch, 29. Juli 2015 12:40
An: [REDACTED]
Betreff: WG: Kommunikationsvorschlag Amtsleitungen

Von: [REDACTED]
Gesendet: Mittwoch, 29. Juli 2015 12:13
An: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Betreff: AW: Kommunikationsvorschlag Amtsleitungen

Hallo [REDACTED],

die Kommunikation an die Amtsleitungen sollte sicher Dataport übernehmen. [REDACTED]
[REDACTED]

Beste Grüße

[REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Mittwoch, 29. Juli 2015 11:37
An: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Betreff: Kommunikationsvorschlag Amtsleitungen

Hallo [REDACTED],

wie besprochen kommt hier unser Vorschlag für die Kommunikation an die

Amtsleitungen. Ein neuer Stand wird sich nach 13 Uhr ergeben. Wir würden mit diesem Text auch [REDACTED] der Stadt informieren. Es sein denn, Sie möchten auch die Kommunikation in diese Richtung übernehmen. Wenn ja, geben Sie mir einfach kurz Bescheid.

Danke und Gruß

[REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Einwohnermeldeverfahren OK.EWO stand am 28.7.2015 zeitweise nicht zur Verfügung. Seit heute Dienstbeginn steht OK.EWO nicht zur Verfügung. Nach dem Umzug des Verfahrens in ein neues Rechenzentrum traten wiederholt Fehler auf, die den Einsatz des Verfahrens stören. Um diese so schnell als möglich zu beheben, hatte Dataport entschieden, das Einwohnermeldeverfahren zu sperren. In den [REDACTED] Kundenzentren der Hamburger Bezirksamter können Aufgaben, für die das Meldeverfahren notwendig ist, deshalb seitdem nicht erledigt werden.

Wir möchten Sie über den jeweils aktuellen Sachstand auf diesem Wege auf dem Laufenden halten. Das Fehlerbild stellt sich wie folgt dar: Auf Grund fehlerhafter Verarbeitung von Transportmeldungen werden Tabellen in einer zentralen Datenbank gesperrt. Für die Arbeit mit OK.EWO sind allerdings Zugriffe auf eben diese Tabellen notwendig. Bei dem Versuch des Zugriffs entstehen die bekannten Fehlermeldungen.

Zur möglichst zeitnahen Behebung des Fehlers wurde bei Dataport eine Taskforce gebildet, welche durch die Beteiligung des Herstellers unterstützt wird. Die weitere Analyse des Fehlers sowie die Ableitung von Maßnahmen zur Behebung stehen im Vordergrund.

Wir bitten Sie, diese Information an weitere betroffene Personen, die wir im Mailverteiler nicht aufgeführt haben, weiterzuleiten.